

BẢN KHẢO SÁT BẢNG TIẾNG VIỆT DÀNH CHO NGƯỜI RA TÒA MÀ KHÔNG CÓ LUẬT SƯ

Cảm ơn quý vị đã sẵn sàng dành thời gian để trả lời một vài câu hỏi về trải nghiệm của quý vị tại tòa án hôm nay. Chúng tôi sẽ không yêu cầu quý vị cho biết tên. Tòa án sẽ không được xem các câu trả lời cá nhân của quý vị. Chúng tôi muốn được biết liệu quý vị đã có thể giao tiếp để làm việc với tòa án (dù là tham gia một phiên tòa, họp với nhân viên tòa án hay chỉ hỏi thông tin) trong thời gian có đại dịch COVID hay không. Các câu trả lời của quý vị sẽ giúp tòa án xác định những gì chúng tôi đang làm tốt và những gì cần được cải thiện. (Đúng ● Không đúng ☒ ☓ ☙ ☚)

PHIÊN TÒA HÔM NAY

1 Quý vị đến tòa án hôm nay vì loại thủ tục nào?

- Luật gia đình (ly dị, kế hoạch nuôi con, cấp dưỡng con, xác nhận quan hệ huyết thống, giao nhận con nuôi)
- Lệnh bảo vệ (dành cho nạn nhân bạo lực gia đình, nạn nhân hành hung tình dục, người trưởng thành dễ bị tổn hại, chống quấy rối, loại khác)
- Trẻ vị thành niên cần sự giám hộ của tòa án (trẻ bị ngược đãi hay thiếu được quan tâm, trẻ sống với gia đình tạm nuôi, cha mẹ bị tước quyền nuôi con)
- Trẻ vị thành niên phạm pháp
- Phiên tòa yêu cầu trục xuất người thuê nhà hoặc các vấn đề khác giữa chủ nhà/người thuê nhà
- Vụ kiện thu nợ
- Giấy phạt giao thông/vi phạm quy định địa phương khác
- Người trưởng thành phạm tội hình sự
- Chứng thực di sản thừa kế/di chúc
- Lệnh giám hộ
- Thủ tục khác (vui lòng nêu rõ)

2 Lúc tới tòa án hôm nay, quý vị có hiểu rõ những gì cần làm không?

- Có
- Không

3 Nếu hôm nay quý vị đã tham gia một phiên tòa thì quý vị có hiểu rõ những gì cần làm tiếp theo không?

- Có
- Không
- Không áp dụng

4 Quý vị có được giới thiệu đến nhân viên tòa án hoặc các nguồn hỗ trợ khác để giúp quý vị hiểu những gì cần làm không?

- Có
- Không

5 Quý vị có được đối xử một cách tôn trọng không?

- Có
- Không → vui lòng giải thích

6 Nếu tòa án mở rộng giờ làm việc để quý vị có thể giải quyết công việc tại tòa án vào buổi tối hay cuối tuần thì quý vị có cảm thấy thuận tiện hơn không?

- Có
- Không

BẢN KHẢO SÁT BẰNG TIẾNG VIỆT DÀNH CHO NGƯỜI RA TÒA MÀ KHÔNG CÓ LUẬT SƯ

7 Nếu quý vị phải trả án phí hay tiền phạt thì việc thanh toán điện tử hay qua điện thoại có thuận tiện hơn cho quý vị không?

- Có
- Không

8 Quý vị đã làm việc với tòa án hay tham gia phiên tòa bằng cách nào?

- Trực tiếp đến tòa án
- Qua video
- Qua điện thoại (chỉ có âm thanh) → Vui lòng chuyển sang câu hỏi **12** dưới đây

TRỰC TIẾP ĐẾN TÒA ÁN

9 Các biện pháp an toàn của tòa án có giúp cho quý vị cảm thấy được bảo vệ khỏi rủi ro nhiễm COVID không? (Đánh dấu tất cả các ô thích hợp)

- Có, tôi cảm thấy an toàn đối với rủi ro nhiễm COVID khi đến tòa án
- Không, cần có sẵn khẩu trang và dung dịch vệ sinh tay nhiều hơn
- Không, mọi người cần giữ khoảng cách xa hơn
- Không, tôi sẽ thích hơn nếu có thể giao tiếp qua video hay điện thoại
- Ý kiến khác (vui lòng giải thích)

10 Khi suy nghĩ về lý do khiến cho quý vị phải đến tòa án hôm nay, liệu quý vị sẽ cảm thấy thuận tiện hơn nếu có thể giải quyết công việc tòa án qua điện thoại, internet hay email không?

- Có
- Không

11 Quý vị có thiết bị có thể sử dụng được và có kết nối với internet để làm việc với tòa án qua điện thoại, máy tính bảng hay máy tính không?

- Có
- Không

Vui lòng chuyển sang câu hỏi **18** dưới đây

VIDEO HAY ĐIỆN

12 Quý vị đã kết nối với tòa án bằng cách nào? (Đánh dấu tất cả các ô thích hợp)

- Tôi sử dụng thiết bị (điện thoại, máy tính bảng hay máy tính) và dịch vụ internet của tôi
- Tôi phải đến chỗ khác để sử dụng internet
- Tôi phải mượn/mua thiết bị để có thể tham gia phiên tòa của tôi.
- Cách khác (vui lòng giải thích)

BẢN KHẢO SÁT BẢNG TIẾNG VIỆT DÀNH CHO NGƯỜI RA TÒA MÀ KHÔNG CÓ LUẬT SƯ

13 Các hướng dẫn về cách kết nối với tòa án có dễ tìm kiếm và dễ hiểu không?

- Có
- Không

14 Quý vị có gặp bất kỳ trục trặc kỹ thuật nào trong khi làm việc với tòa án không?

- Có
- Không

15 Trong khi làm việc với tòa án thì quý vị có thể nghe được rõ những gì người khác nói không?

- Có
- Không

16 Quý vị có thể truyền đạt rõ những gì muốn nói với người khác không?

- Có
- Không

17 Nếu quý vị đã có thể trực tiếp làm việc với tòa án thì quý vị có thích hơn không?

- Có
- Không

CƠ SỞ TÒA ÁN

18 Hôm nay quý vị đến loại tòa án nào?

- Tòa án Thượng thẩm
- Tòa án Khu vực
- Tòa án Thành phố
- Không biết

19 Tòa án đó tọa lạc ở quận/hạt hay thành phố nào?

20 Hôm nay quý vị có sử dụng bất kỳ dịch vụ nào dưới đây của tòa án không? (Đánh dấu tất cả các ô thích hợp)

- Thông dịch viên
- Dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật
- Không dịch vụ nào ở trên

Nếu dịch vụ đã không đáp ứng được nhu cầu của quý vị, vui lòng giải thích:

BẢN KHẢO SÁT BẢNG TIẾNG VIỆT DÀNH CHO NGƯỜI RA TÒA MÀ KHÔNG CÓ LUẬT SƯ

THÔNG TIN VỀ QUÝ VỊ

21 Câu nào sau đây miêu tả đúng nhất chủng tộc của quý vị? (Đánh dấu tất cả các ô thích hợp)

- Người da trắng hay gốc châu Âu
- Người da đen hay người Mỹ gốc châu Phi
- Người châu Á hay người Mỹ gốc châu Á
- Thổ dân Mỹ hay Thổ dân Alaska
- Thổ dân Hawaii hay Đảo Thái Bình Dương khác
- Người lai
- Người gốc Tây Ban Nha hay Mỹ La Tinh
- Chủng tộc khác

22 Câu nào sau đây miêu tả đúng nhất giới tính của quý vị?

- Nam
- Nữ
- Phi nhị giới

23 Câu nào miêu tả đúng nhất tuổi của quý vị?

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75+

24 Vui lòng chia sẻ ý kiến về những gì mà tòa án lẽ ra đã có thể làm tốt hơn để giúp quý vị giải quyết công việc pháp lý của quý vị.