

АНКЕТА ДЛЯ ЛИЦ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ СУДА БЕЗ ПОМОЩИ АДВОКАТА

Спасибо, что нашли время ответить на несколько вопросов о том, как прошла сегодня ваша встреча/слушание в суде. Вам не нужно указывать своё имя. В суде не увидят ваши индивидуальные ответы. Мы хотим знать, смогли ли вы во время пандемии коронавируса участвовать в ваших судебных делах (слушание, встреча с работниками суда, или вам просто нужно было задать вопросы). Ваши ответы помогут суду понять, что работает хорошо, а что необходимо улучшить.
(Правильно ● Неправильно ✓ ✗ ⊘)

СЕГОДНЯ В СУДЕ

1 По какому вопросу вы обратились сегодня в суд?

- Семейное право (развод, родительский план, алименты, родительский статус, усыновление/удочерение)
- Приказ о защите (насилие в семье, нападение с целью сексуального насилия, слабозащищённое совершеннолетнее лицо, предотвращение домогательств и др.)
- Опекa над несовершеннолетним (жестокое обращение с ребёнком и невыполнение родительских обязанностей, помещение в приёмную семью, лишение родительских прав)
- Несовершеннолетний правонарушитель
- Слушание о выселении или других проблемах между арендодателем и арендатором
- Дело о взыскании долга
- Нарушение правил дорожного движения или других постановлений муниципальных органов
- Уголовное дело совершеннолетнего лица
- Дело о наследстве/завещании
- Опекa/попечительство
- Другое (пожалуйста, укажите)

2 Поняли ли вы, что вам необходимо было делать сегодня в суде?

- Да
- Нет

3 Если у вас сегодня было слушание в суде, поняли ли вы, что вам необходимо делать дальше?

- Да
- Нет
- Не относится

4 Были ли вам предложены другие ресурсы или помощь работников суда, чтобы вы могли понять, что вам нужно делать дальше?

- Да
- Нет

5 Отнесли ли к вам с уважением?

- Да
- Нет → Пожалуйста, объясните

6 Если бы была такая возможность, предпочли бы вы разбираться с вашими судебными делами по вечерам или в выходные дни?

- Да
- Нет

АНКЕТА ДЛЯ ЛИЦ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ СУДА БЕЗ ПОМОЩИ АДВОКАТА

7 Если бы вам было необходимо заплатить судебные пошлины или штрафы, предпочли бы вы произвести платёж в электронной форме или по телефону?

- Да
- Нет

8 Каким образом вы присутствовали на слушании или разбирались с вашим судебным делом?

- Очно
- По видеосвязи _____
- По телефону (только голос) _____ → *перейдите к вопросу **12** ниже*

ОЧНО

9 Помогли ли вам меры профилактики, предпринятые судом, почувствовать себя защищённым от коронавирусной инфекции? (Можно выбрать один или несколько пунктов).

- Да, я чувствовал(а) себя защищённым(-ой) от коронавирусной инфекции в суде
- Нет, нужно больше масок и дезинфицирующих средств для рук
- Нет, должна лучше соблюдаться физическая дистанция между людьми
- Нет, я бы предпочёл(-ла) видео или телефонную связь
- Другое (пожалуйста, опишите)

10 Учитывая причину посещения вами суда сегодня, предпочли бы вы разобраться с вашими судебными делами по телефону, интернету или электронной почте?

- Да
- Нет

11 У вас есть доступ к устройству и интернету, чтобы разобраться с вашими судебными делами по телефону, планшету или компьютеру?

- Да
- Нет

Пожалуйста перейдите к вопросу **18** ниже

ПО ВИДЕОСВЯЗИ ИЛИ ТЕЛЕФОНУ

12 Как вы связались с судом? (Можно выбрать один или несколько пунктов)

- Я использовал(а) своё личное устройство (телефон, планшет или компьютер) и интернет.
- Мне пришлось куда-либо пойти, чтобы воспользоваться интернетом
- Мне пришлось взять у кого-то на время или купить оборудование, чтобы принять участие в слушании
- Другое (пожалуйста, объясните)

АНКЕТА ДЛЯ ЛИЦ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ СУДА БЕЗ ПОМОЩИ АДВОКАТА

13 Легко ли было получить и понять инструкции о том, как связаться с судом по вашему делу?

- Да
- Нет

14 Возникли ли у вас технические проблемы во время общения с судом?

- Yes
- No

15 Во время разбирательства по вашим судебным делам могли ли вы ясно слышать речь других людей, которые выступали?

- Да
- Нет

16 Могли ли вы нормально общаться с другими?

- Да
- Нет

17 Предпочли бы вы разбираться с вашим судебным делом очно (непосредственно присутствуя в суде)?

- Да
- Нет

ИНФОРМАЦИЯ О СУДЕ

18 В каком суде вы были сегодня?

- Вышестоящем суде (Superior Court)
- Окружном суде (District Court)
- Городском суде (Municipal Court)
- Не знаю

19 В каком округе или городе был ваш суд?

20 Пользовались ли вы сегодня какими-либо из предоставляемых судом услуг?

(Можно отметить один или несколько пунктов)

- Переводчик
- Услуги для инвалидов
- Не пользовался(-лась)

Если ваши нужды не были удовлетворены, пожалуйста, объясните.

АНКЕТА ДЛЯ ЛИЦ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ УСЛУГАМИ СУДА БЕЗ ПОМОЩИ АДВОКАТА

ИНФОРМАЦИЯ О ВАС

21 Что из нижеследующего лучше всего вас характеризует?

(Можно отметить один или несколько пунктов).

- Белый(-ая)
- Чёрный(-ая) или афро-американец(-ка)
- Азиат(ка) или американец(-ка) азиатского происхождения
- Коренной(-ая) житель(ница) Америки или Аляски
- Коренной(-ая) житель(ница) Гавайских островов или других островов Тихого океана
- Смешанной расы
- Испаноязычный(-ая) или латиноамериканец(-ка)
- Другой расы

22 Что из нижеследующего лучше всего характеризует вас?

- Мужского пола
- Женского пола
- Не отношу себя однозначно ни к мужскому, ни к женскому полу

23 Какая категория лучше всего определяет ваш возраст?

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75+

24 Пожалуйста, расскажите, какие ещё меры мог бы предпринять суд, чтобы лучше помочь вам разрешить ваше судебное дело