

# Your Right to an Interpreter



You have the right to a court-appointed interpreter at no cost to you for court proceedings and services. You can request an interpreter at the customer service counter.

Please use the I-Speak card available at the customer service counter to indicate your language, or you can scan the QR code image below to access the I-Speak card.

## Amharic

ለፍርድ ቤት ሂደቶች እና አገልግሎቶች ያለምንም ክፍያ በፍርድ ቤት የተሻሻሉ አስተርጓሚ የማግኘት መብት አልቆሉም። አስተርጓሚ በደንበኞች አገልግሎት ማስተናገጃ ጠረጴዛ ላይ መጠየቅ ይችላሉ።

አባቲትን ቋንቋዎን ለማመልከት በደንበኞች አገልግሎት ማስተናገጃ ጠረጴዛ ላይ ያለውን እኔ እምናገረው (I-Speak) ካርድ ይጠቀሙ ወይም እኔ እምናገረው (I-Speak) ካርዱን ለማግኘት ከታች ያለውን የQR ኮድ ምስል መቆጣጠር ይችላሉ።

## Arabic

بحق لك الحصول على مترجم شفوي تعينه المحكمة دون تكبدك أية تكلفة مقابل إجراءات وخدمات المحكمة. كما يمكنك طلب مترجم شفوي في نافذة خدمة العملاء.

المتوفرة في I-Speak يرجى استخدام بطاقة نافذة خدمة العملاء للإشارة إلى لغتك، أو يمكنك مسح صورة رمز الاستجابة السريعة أدناه I-Speak- للوصول إلى بطاقة.

## Bosnian/Croatian/Serbian

Imate pravo na besplatnog prevoditelja kojeg će vam osigurati sud za sve usluge suda i i sudske postupke. Uslugu prevoditelja možete tražiti na šalteru službe za korisnike. Molimo vas da koristite I-Speak kartu koja se nalazi na šalteru službe za korisnike te pokažete jezik koji govorite, ili možete skenirati QR kod koji se nalazi na dnu i tako pristupiti I-Speak karti.

## Chukese

Mi or omw puwung an epwe or chon chiaku mi kaor seni peekin kapung an epwe anisuk non angangen om kapung ese pwan kame. En mi tongeni waanong om tingor ren ewe kaunterin peekin aninnis ika customer service ika ke mochen epwe wor aninnisin chiaku.

Kose mochen kopwe neunew ena kart, ena I-Speak card ina mi wor ren ena counter-in peekin aninnis ika customer service om kopwe affata fosun menni fenu ke niit aninnis non, ika en mi pwan tongeni scan-nini ena QR code mi pwa fan ena kart om kopwe tongeni neunew ena I-Speak card.

## Farsi

ن حق را دارید که یک مترجم شفاهی منتصب دادگاه و بدون هزینه برای دادرسی و خدمات دادگاه داشته باشید. می‌توانید از پیشخوان خدمات مشتریان یک مترجم شفاهی درخواست کنید.

لطفاً از کارت I-Speak موجود در پیشخوان خدمات مشتریان برای بیان زبان خود استفاده کنید یا QR کد زیر را برای دسترسی به کارت I-Speak اسکن کنید.

## French

Vous avez droit à un interprète commis d'office sans frais pour les procédures et les services judiciaires. Vous pouvez demander un interprète au comptoir du service clientèle.

Veillez utiliser la carte « I-Speak » que vous trouverez au comptoir du service clientèle pour indiquer votre langue. Vous pouvez également scanner l'image du code QR ci-dessous pour accéder à la carte I-Speak.

## Hmong

Koj muaj cai kom tsev hais plaub muab ib tug neeg txhais lus rau koj rooj plaub thiab kev pab uas koj tsis tau them nyiaj. Koj mus thov ib tug neeg txhais lus ntawm lub rooj txais tos neeg tuaj.

Thov siv daim I-Speak ntawv nyob ntawm lub rooj txais tos neeg tuaj qhia seb koj hais hom lus twg, lossis siv koj lub xovtooj los yeas tus QR code nyob hauv qab mus muab daim ntawv I-Speak.

## Khmer/Cambodian

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែភាសាសំនែងសេវាសម្រាប់ការប្រកាសយុត្តិធម៌ស្របច្បាប់ការឡើងសវនាការនិងសេវាកម្មរបស់តុលាការទាំងអស់។

អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែនៅកន្លែងទទួលអតិថិជន។ សូមអ្នកប្រើកាត់ ឌីជីយ៉ាល់ (I-Speak) ដែលមាននៅកន្លែងទទួលអតិថិជន ដើម្បីបង្ហាញភាសារបស់អ្នកឬអ្នកអាចស្រុះប្រាកដ ឧបករណ៍ ឧបករណ៍ ឬ ឌីជីយ៉ាល់ (I-Speak)។

## Korean

귀하는 법원에서 진행되는 절차 및 서비스를 위해 비용 부담 없이 법원 지정 통역사를 제공 받을 권리가 있습니다. 고객 서비스 창구에서 통역사를 요청하실 수 있습니다.

고객 서비스 창구에 비치된 I-Speak 카드를 사용하여 귀하의 언어를 가르켜 주십시오. 또는 아래의 QR 코드를 스캔하여 I-Speak 카드를 이용하실 수 있습니다.

## Laotian

ທ່ານມີສິດໃນການມີນາຍພາສາທີ່ສາມຈັດໃຫ້ໃດ ຢູ່ບໍລິເວນບໍລິການ ເພື່ອມາແປໃຫ້ທ່ານໃນ ການດຳເນີນຄະດີຕໍ່ສານສາມາດແນະນຳ ບໍລິການຂອງສານ. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ ພະແນກບໍລິການລູກຄ້າຂອງສານເພື່ອຂໍ ບໍລິການຈາກນາຍພາສາ.

ພະແນກບໍລິການລູກຄ້າຂອງສານຈະມີ I-Speak card (ບັດຮູ້ເບີ) ທີ່ເອີ້ນວ່າ "ຂ້ອຍເວົ້າພາສາ \_\_\_\_\_". ກະລຸນາຮູ້ເບີ I-Speak card ບ່ອນທີ່ມີຄຳວ່າ "ຂ້ອຍເວົ້າພາສາ \_\_\_\_\_" ເພື່ອໃຫ້ເຈົ້າໜ້າທີ່ຮູ້ຄຳ ພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ຫຼື ທ່ານສາມາດສະແດງ ລະຫວ່າງ QR code ຢູ່ລຸ່ມເພື່ອໃຫ້ I-Speak card ບາງຄັ້ງເພື່ອໃຫ້ທ່ານເຂົ້າສູ່ບັດຮູ້ເບີຂອງທ່ານໄດ້.

## Mam

At teya toklen tu'n tmojin jun xjal meltz'il yoi toj tyola tuk'eya q'o'n tu'n jakawb'il, nti' pwaq nxi' te chojb'ilte tu'ne, te b'inchil te aq'untl ex nik'ul u'j twutz kawb'il. Ja'ku txi' tqanane jun xjal meltz'il yoi te mojl teya toj temb'il te aq'b'il tqanil kye xjal.

B'inchina xtalb'il, tz'ajb'en u'j tu'ne tok tb'i te I-Speak q'o'nkij toj temb'il te aq'b'il tqanil kye xjal tu'n txi' tq'uma'ne tyole, moqa ja'ku tz'okxa ka'yil tqanil toj paqanil tu'n tkub' tq'o'ne tyolb'ila tib'aj QR tkub' kub'l tu'n toksina tij u'j tok tb'i te I-speak.

## Marshallese

Ewor am maroñ bwe court eo en lewōj juon ri ukok ñan jipañ eok ilo court, im enaaj ejjelok oñean ñan kwe. Kwō maroñ etal ñan jikin eo an customer service im kajitōk bwe ren lewōj juon ri ukok.

Jouj im kajerbal I-Speak card eo me ej pād ilo jikin customer service bwe kwōn kwaḷok kajin ne am, ak kwō maroñ in scane pija eo an QR code ilal bwe en wor juon am I-Speak card.

## Oromo

Adeemsa mana murtii fi tajaajilaaf baasii tokko malee turjumaana mana murtiin muudame argachuuf mirga qabda. Foddaa tajaajila maamiltootaa irratti nama afaan hiiku gaafachuu dandeessu.

Maaloo afaan keessan agarsiisuuf kaardii I-Speak kan Foddaa tajaajila maamiltootaa irratti argamu fayyadamaa, ykn kaardii I-Speak argachuuf suuraa koodii QR armaan gadii iskaan gochuu dandeessu.

## Portuguese

Você tem direito a um intérprete nomeado pelo tribunal, sem nenhum custo para você, para procedimentos e serviços judiciais. Você pode solicitar um intérprete no balcão de atendimento ao cliente.

Use o cartão I-Speak disponível no balcão de atendimento ao cliente para indicar seu idioma ou escaneie a imagem do código QR abaixo para acessar o cartão I-Speak.

## Punjabi

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਦਾਲਤੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਗਾਰਕ ਸੇਵਾ ਕਾਰਟੂਟਰ 'ਤੇ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਗਾਰਕ ਸੇਵਾ ਕਾਰਟੂਟਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਆਈ-ਸਪੀਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਈ-ਸਪੀਕ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ QR ਕੋਡ ਚਿੱਤਰ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## Russian

В ходе судебного разбирательства по Вашему делу и Ваших контактов с досудебными службами Вы имеете право на получение бесплатных услуг переводчика, назначенного судом. Вы можете попросить о назначении переводчика у стойки отдела по обслуживанию посетителей.

Пожалуйста, используйте карту I-Speak, имеющуюся в наличии в отделе по обслуживанию посетителей, чтобы указать нужный Вам язык, или же Вы можете отсканировать приведенный ниже QR-код, чтобы получить доступ к карте I-Speak.

## Samoan

E iai lou aia mo se tagata faamatalaupu e faatonu ele Ofisa o Faamasinoga mo ni fesoasoani i au mataupu, ae leai se tupe e tofogi e oe.E mafai ona e talosaga mo se faamatala upu ile lalaula ole Customer Services.

Faamolemole faaoga le I-Speak Card e maua ile Customer Service o loo taua mai ai lau gagana, pe mafai foi ona e pu'e pe scan le QR Code i lalo e sue ai le I-Speak Card.

## Simplified Chinese

您有权免费获得法院指定的口译员进行法院诉讼程序和服务。您可以在客户服务柜台申请口译员。

请使用客户服务柜台提供的I-Speak卡片注明您的语言，或者您可以扫描下方二维码获取I-Speak卡片。

## Somali

Waxaad xaq u leedahay turjumaan maxkamad qabatay oo qarash la'aan kuu ah oo loogu talagalay dhegeysiyada maxkamadda iyo adeegyada. waxaad turjumaan ka codsan kartaa miiska adeegga macaamiisha.

Fadlan isticmaal kaadhka Waxaan Ku Hadlaa ee diyaar ku ah miiska adeegga macaamiisha si aad u muujisid luuqaddaada, ama waxaad iskaan-gareyn kartaa sawirka koodhka QR ee hoose si aad u heshid kaadhka Waxaan Ku Hadlaa.

## Spanish

Usted tiene derecho a un intérprete designado por el tribunal sin costo alguno para usted para los procedimientos y servicios del tribunal. Puede solicitar un intérprete en el mostrador de atención al cliente.

Por favor utilice la tarjeta "Yo hablo" disponible en el mostrador de servicio al cliente para indicar su idioma. O también puede escanear la imagen del código QR a continuación para acceder a la tarjeta "Yo hablo."

## Swahili

Una haki ya kupata mkalimani aliyeteuliwa na mahakama bila harama kwako kwa ajili ya kesi na huduma mahakamani. Unaweza weka ombi la mkalimani kwa kaunta ya huduma kwa wateja.

Tafadhali tumia kadi ya I-Speak iliyopo kwa kaunta ya huduma kwa wateja ili kuonyesha lugha yako, au unaweza kuskani picha ya msimbo wa QR hapa chini ili kufikia kadi ya I-Speak.

## Tagalog

May karapatan kayo para sa isang itinakda ng hukoman na tagapag-salin na wala kayong gagastusin para sa mga palakad at mga serbisyo. Maaari kayong humiling ng tagapag-salin sa tanggapan ng serbisyo para sa mamimili.

Mangyaring gamitin ang I-Speak card na makukuha sa tanggapan ng nagsisilbi sa mga mamimili upang masabi ang inyong wika, o maaari ninyong I-scan ang imahe sa ibaba ng QR code upang ma-akseso ang I-Speak na card.

## Traditional Chinese

您有權因法庭訴訟程序及服務而獲得法庭指派的免費口譯人員。您可於客服櫃台申請口譯人員。

請使用客服櫃台提供的 I-Speak 卡來指名您的語言，或者您可掃描底下的二維條碼圖片來存取 I-Speak 卡。

## Vietnamese

Bạn có quyền xin một thông dịch viên do tòa chỉ định miễn phí qua các phiên tòa và dịch vụ. Bạn có thể xin cung cấp một thông dịch viên tại bàn dịch vụ khách hàng.

Xin sử dụng thẻ *Tôi Nói Tiếng Việt* có sẵn tại bàn dịch vụ khách hàng có ghi ngôn ngữ của bạn, hoặc bạn có thể rà hình ảnh mặt mã QR code dưới đây để nhận thẻ *Tôi Nói Tiếng Việt*.

